



**ENVOI**



## Un tremplin vers l'emploi durable



### DÉFI

Comment promouvoir le réemploi des ordinateurs plutôt que de les acheminer vers la filière de recyclage des DEEE ?



### FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901  
SAS Entreprise d'insertion (EI)  
SAS Entreprise adaptée (EA)



### SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, économie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, insertion, travail adapté
- Industrie, construction



### DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Envoi est une association née d'un engagement commun de la Mairie de Toulouse et d'Airbus, devenue Entreprise d'inclusion sociale (Envoi-Ops → entreprise d'insertion et Envoi-Hands → entreprise adaptée). Elle a pour objectif de remettre en situation de travail des personnes, qualifiées ou non, issues de la diversité, par le biais d'une sous-traitance performante et de qualité. Elle propose des activités de collecte et de déconstruction de Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques (dépollution, désassemblage, tri des matières premières) ; de gestion de parcs informatiques, un espace vente de matériels informatiques neufs et d'occasion, et un espace de réparation électronique et d'assistance informatique.

Elle investit également d'autres activités économiques : administration, services, essais, logistique, production, dans les industries aéronautiques, déchets, énergie...



### TERRITOIRE D'INTERVENTION

Métropole toulousaine



### CHIFFRES CLÉS

**110** salariés dont 25 travailleurs en situation d'handicap et 20 personnes en insertion

**Plus de 1 000** personnes accompagnées en 20 ans

**53 %** ont retrouvé un emploi pérenne

**70 à 100 tonnes** de DEEE collectés et traités/an



## CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Projet social fort, accès à l'emploi durable des publics en difficulté par l'activité économique et l'accompagnement socioprofessionnel : expérience professionnelle, formation, tutorat, travail sur les savoir-faire et savoir-être. Signataire de la charte de la diversité pour une politique sociale adaptée qui s'adresse à l'ensemble des diversités et de leurs talents.
- **MODÈLE ÉCONOMIQUE** : Premier Groupe de la région Occitanie réunissant en son sein une Association Loi 1901, une Entreprise d'insertion (EI) et une Entreprise adaptée (EA). Une association unique actionnaire des filiales (2 SAS) et garante de la stratégie de l'ensemble du groupe.
- **IMPACTS** : Prestations liées au développement durable et à la réduction des déchets, prise en compte de l'impact écologique sur le bassin d'emploi.

### ÉTAPES DU PROJET

**1996** Création de l'association

**2009** Obtention des certifications ISO9001 et EN9100 (en vigueur jusqu'en 2018)

**2010** Création de la filiale SAS EI ENVOI-OPS

**2013** Création de la filiale SAS EA ENVOI-HANDS

### LEVIERS

- L'accompagnement renforcé proposé aux salariés en insertion professionnelle
- La présence sur le marché concurrentiel, pour nouer des liens avec les entreprises et construire un parcours qualifiant pour les salariés
- L'offre technique de services et la satisfaction des partenaires, tout en poursuivant un objectif social

### FREINS

- La difficulté à générer un volume de revente et de réemploi
- La revente des matières premières au poids (directement liée au cours de la bourse)
- La difficulté à impliquer les collectivités et les entreprises clientes autour de ce projet



## PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Sur un territoire riche de sa technicité, Envoi a le souci de développer de nouvelles activités susceptibles d'être externalisées – par des clients soucieux de soutenir l'économie sociale et solidaire – et ainsi de trouver de nouvelles niches permettant d'accompagner ses collaborateurs sur des missions de long terme.



### PARTENAIRES

#### FINANCEURS

- DIRECCTE
- Conseil Départemental 31
- Crédit coopératif
- Caisse d'Épargne
- Chèque déjeuner
- Fonds A2I

#### TECHNIQUES

- Airbus
- Enedis
- Daher
- Altran

#### RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- FNARS
- Club d'entreprises Ambition Toulouse Métropole
- Club d'entreprises du Muretain
- Club Galaxie
- CRESS Occitanie



### CONTACTS

Contact : Cédric GONZALEZ, Directeur commercial  
 Adresse : 5 cheminement Glück, 31100 Toulouse  
 Mail : [cedric.gonzalez@envoi-toulouse.fr](mailto:cedric.gonzalez@envoi-toulouse.fr)  
 Tel : 05 61 43 27 34  
 Site Web : [www.envoi-toulouse.fr](http://www.envoi-toulouse.fr)